

# SEVEN FOR LIFE THERMAL HOTEL REZERVASYON / KONAKLAMA MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

- a) İşbu sözleşme bir tarafta, Davutlar Mah. Menderes Cd. No: 195, Kuşadası, Aydın / Türkiye adresinde yerleşik, 444 77 03 telefon numarasına sahip Seven For Life Thermal Hotel(1860126318) ile diğer tarafta, telefon aracılığıyla kişisel bilgilerini vermek ve bu bilgileri onaylamak suretiyle beyanda bulunan kişi (ileride "MİSAFİR" olarak anılacaktır) ile aşağıdaki şartlarla akdetmiş bulunmaktadır.
- b) OTEL ve MİSAFİR ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU, HİZMET VE SÜRE

- a) İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (ileride "Sözleşme" olarak anılacaktır.) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin Taraflar'ı işbu Sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.
- b) İşbu Sözleşme'nin konusu, OTEL tarafından sağlanmakla yükümlü olunan konaklama hizmetinin MİSAFİR tarafından belirtilen tarihlerde satın alınması olup, hizmetlere ilişkin genel hükümlerin ve bu kapsamda Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

a. İşbu Sözleşme'de yer alan hükümler çerçevesinde, OTEL ve MİSAFİR aşağıda açıklanan hizmetleri karşılıklı olarak (ayrı ayrı ve her biri "Hizmet", birlikte "Hizmetler" olarak anılacaktır.) sunmayı kabul ve taahhüt eder.

b. MİSAFİR, OTEL tarafından belirlenen konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini ve bunlara riayet edeceğini kabul ve beyan eder.

b) İşbu Sözleşme HİZMET'in satın alındığı tarihte yürürlüğe girecek olup, HİZMET süresinin bitimiyle birlikte herhangi bir bildirimle lüzum olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. İhtilaf olması halinde, ihtilafın kesin çözümüne kadar işbu sözleşme geçerli olacaktır.

## 3. OTEL HAKKINDA

Aydın Kuşadası Davutlar Mahallesi'nde olan otel, beş yıldızlı otel konseptinde hizmet vermektedir.

#### 4. ÖDEME, ÖDEME ŞEKLİ VE FATURALAMA

- a) İşbu Sözleşme ve ekleri kapsamında OTEL tarafından MİSAFİR'e sunulacak HİZMET'e ilişkin toplam ücrete KDV dâhildir.
- b) Ödeme gerçekleştikten sonra, talep edilmesi halinde, MİSAFİR'in bildireceği e-mail adresine rezervasyon ile ilgili belgeler gönderilecektir.
- c) MİSAFİR'in, HİZMET ile ilgili faturası OTEL'den ayrılırken verilir. MİSAFİR faturasını almaz ise OTEL ile irtibata geçerek faturasının bildirdiği bir adrese gönderilmesini sağlayabilir. Adresin yanlış olması, MİSAFİR'in adreste bulunmaması ve alıcının belirtilmemesi gibi durumlardan ötürü faturanın alınmamasından OTEL sorumluluk kabul etmeyecektir.

#### 5. KONAKLAMA ŞEKLİ

- a) OTEL'de konaklayan her kişi kimlik bilgilerini ibraz etmek zorundadır. Giriş sırasında MİSAFİR'in satın almış olduğu HİZMET bilgileri, kimliği ile kontrol edilecektir. MİSAFİR'in yanlış bilgi vermesinden doğacak ekstralara ödemeyi MİSAFİR peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- b) OTEL'e kabul saati 14.00'dır. MİSAFİR bu saatten önce OTEL'e varmış olsa dahi odasını en erken 14.00 itibarıyla alacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c) HİZMET süresi dolduğunda MİSAFİR odasını en geç saat 12.00'da teslim etmek zorundadır. Saat 12.00'dan sonra teslim edilmesi halinde odasına bir gecelik oda ücretine denk gelen ek ödemenin hesabına işleneceğini ve çıkış esnasında tahsil edileceğini MİSAFİR peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- d) MİSAFİR, HİZMET süresini uzatmak isterse, Sözleşme'nin bitiş tarihinden en az 1 gün önce OTEL'e bildirecek, HİZMET'in verilebilmesinin mümkün olması halinde güncel fiyat üzerinden ödeme yapmayı MİSAFİR peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- e) MİSAFİR, HİZMET süresi boyunca evcil hayvan ile otele giriş yapamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- f) MİSAFİR odasını teslim ettikten sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- g) Sözleşme bedeline, rezervasyonda belirtilen tüm hizmetler dâhildir. Belirtilmemiş hizmetler ve otelde alınacak ekstra ürün ve hizmetler ayrı ücrete tabidir. Bu ekstralara otel çıkışında ödenir.
- h) Müşteri konaklama sırasında otelde bulunan demirbaşlara veya ortak alanlardaki demirbaşlara verdiği zararlardan ve dolayısıyla zararların giderinden sorumlu olduğunu peşinen kabul etmiştir.
- i) Müşteri konaklama esnasında herhangi bir durumdan dolayı şikâyetçi olması halinde, hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanması durumunda, herhangi bir tazminat veya bedel iadesi talep etmemeyi kabul eder.

## 6. REZERVASYON DEĞİŞİKLİK, İPTAL, İADE VE DİĞER KONAKLAMA KOŞULLARI

a) MİSAFİR, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini en geç HİZMET'in başlayacağı günden 7 (yedi) gün öncesine kadar OTEL'e bildirmekle yükümlüdür. MİSAFİR'in belirtilen tarihten sonra bildireceği değişiklik taleplerinin yerine getirilmesinde OTEL, kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar.

b) MİSAFİR, talebi doğrultusunda gerçekleştirilen değişikliklerden kaynaklanan fiyat farklarını eksiksiz ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişiklik işlemi gerçekleştirildikten sonra fiyat farkı tutarı 48 (kırk sekiz) saat içerisinde ödenmediği takdirde fiyat farkını oluşturan değişiklik talebi geçersiz sayılacaktır.

c) MİSAFİR'in, rezervasyonu ile ilgili kendisinin veya 1.derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelemesi halleri dışında kalan bir sebep ile rezervasyon tarihinin başlamasından 7 gün öncesine kadar değişiklik talep etmesi halinde MİSAFİR (TL) olarak iade alabilir. Bu hususta taraflar TURSAB mevzuatını ve Uluslararası NO-SHOW kurallarını kabul eder.

d) MİSAFİR rezervasyonunun iptal durumunda, konaklama başlangıç tarihinizden 7 gün öncesine kadar iptal edebilir, ödemiş olduğunuz miktarların tamamı ön ödemelerin yapıldığı şekline göre (Havale ile yapılan ödemeler havale olarak, kredi kartı ile taksitli yapılan ödemeler ise taksitli olarak) iade edilir. Ancak, mücbir sebepler olmadıkça 7 gün ve daha az bir süre kaldı ise, rezervasyonunuz iptal edilmesi halinde talep edilen konaklama süresi içerisinde ki "1 gecelik ücret" kesinti yapılarak ön ödemelerin iadesi yapılır.

e) Misafir giriş gününde oluşan konaklama koşul değişikliklerinde (Kişi sayısı, tarih vb.) iptal ve iade işlemleri koşulları uygulanmaz.

f) OTEL gerekli gördüğü durumlarda müşteriye de bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı otel rezervasyonunu başlangıç tarihinden 8 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Müşteri bu değişiklik ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunun iptal edilip ödemediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda müşterinin tazminat hakkı doğmaz.

## SORUMLULUK

SEVEN FOR LIFE THERMAL HOTEL, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin hiç yada gereği gibi ifa edilmemesinden dolayı sorumludur. Ancak sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi tüketicinin veya 3.kişilerin kusuruna veya mücbir bir sebebe dayanıyorsa, otel sorumlu tutulamaz.

## 7. MÜCBİR SEBEPLER

SEVEN FOR LIFE THERMAL HOTEL, burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, her türlü olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, fırtına, savaş, savaş ihtimali, tabii afetler, devletlerarası ilişkilerde yaşanan değişiklik ve olumsuz gelişmeler, halk hareketleri, öngörülemez teknik hususlar, iflas, mücbir sebepler gibi iradesi dışında oluşan sebeplerden dolayı konaklamayı iptal veya tehir edebilir. Bu durumda SEVEN FOR LIFE THERMAL HOTEL hiçbir şekilde sorumlu değildir ve tüketici hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

## 8. YETKİLİ MAHKEME

a) Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Kuşadası Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

b) Taraflar arasında her türlü e-posta, faks mesajlaşmaları kat'i delil niteliğinde sayılacak olup, OTEL kayıtları esas teşkil edecektir. Taraflar bildirdikleri adreslerinin ve telefonlarının her türlü iletişim ve tebliğe yarar adresleri ve telefonları olduğunu kabul etmiş olup, bu adres ve telefonlarda herhangi bir değişikliğin diğer tarafa yazılı

bildirimi yapılmadığı müddetçe, bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü tebliğ ve bildirimlerin kendilerine yapılmış olacağını kabul beyan ederler.

Yukarda belirtilen ve (8) maddeden oluşan otel konaklama tüm maddeleri, taraflar arasında müzakere edilerek kendi özgür iradeleri ile düzenlenmiştir.